

## Gérer mon langage non-verbal et comprendre mon style social pour mieux prospecter et collaborer

**Thème :** Comprenez le langage non verbal de vos clients, de vos collègues, visualisez leurs doutes ou leurs objections avant même qu'ils ne les formulent. Déterminez et adaptez votre style social pour inspirer la confiance que vous méritez! Construisez un argumentaire de prospection qui saura séduire le cerveau reptilien de vos prospects !



**Pour Qui :** Toute personnes amenée à avoir des contacts fréquents avec d'autres [clients, prospects, collègues].

Particulièrement indiqué en fonctions commerciales, GRH, Responsable com., cadres et management.

**To Win :** Je communique mieux, j'évite les conflits, je comprends mieux le style et les attentes de mes clients [de mes collègues], j'améliore mon argumentaire, j'optimise mon langage non verbal, je lève les freins à l'achat et à la décision.

### **Sujets Abordés :**

- Définir mon style social et mon langage non verbal et celui de mes clients [prospects, collègue, compagnon] ... en quelques instants...
- Me rendre compte des biais, forces et faiblesses de mon style et celui des autres
- Adapter mon style et mon non verbal en définissant ma zone de confort, désamorcer les conflits et objections
- Construire un argumentaire qui touchera le cerveau reptilien de mes prospects [émotion, storyness, tangibilité,...]

**Méthodologie :** mises en situation, jeux de rôles, théorie minimale, minis séances de coaching individuelle, **max. 8 participants** [cette formation est disponible en coaching individuel – nous contacter].

**Votre Coach :** Arnaud Pêtre, psychologue et marketeer, formateur dans plusieurs HEC en France et Belgique, pionnier du neuromarketing de réputation internationale.

**Prix :** 350€/pers htva. lunch compris [tarif en coaching individuel et pour particulier, merci de nous contacter]

**Quand & Où :** samedi 28 mars - 9h30 à 17h.

Brain Impact | Seed Factory Com. Center, 19 avenue des volontaires - 1160 Bruxelles [100m métro Pétilon] | toutes nos formations sont également disponibles en *inside company* et en coaching individuel

**Autres sessions :** jeudi 16 avril / samedi 18 avril

**M'inscrire & infos :** [www.brainimpact.eu/fr/contact/](http://www.brainimpact.eu/fr/contact/) - [info@brainimpact.eu](mailto:info@brainimpact.eu) - Tel. +32 [0]496 78 15 41

| toutes nos formations sont également disponibles en *inside company* et en coaching individuel