

Mieux se connaître pour mieux collaborer et mieux gérer ses clients

Thème : Selon le célèbre adage, «connais- toi toi même avant de connaître les autres » cette formation vous permettra de définir votre *style social* [réfléchi, expansif,...] et ainsi d'identifier les relations potentiellement conflictuelles. Ceci vous permettra de définir des modes d'interactions plus positifs, qui répondront mieux aux attentes de vos clients et collègues et de désamorcer les conflits. Vous serez amené à déterminer une zone de confort qui vous permettra d'aller vers l'autre plus facilement. La formation sera ponctuée de jeux de rôles , de mises en situations, de jeux d'empathie et de coaching individuel.

To Win : Je me connais mieux et j'évite les conflits, je décède mieux le style et la personnalité de mes clients [collègues, compagnon]. J'optimise mon style et détermine une zone de confort pour aller vers l'autre.



Pour Qui : Toute personnes amenée à avoir de voir gérer des équipes ou à collaborer fréquemment avec d'autres [clients, prospects, collègues]. Particulièrement indiqué en fonction de cadre et de GRH, très utile aussi pour les fonction commerciale et de communication.

Sujets Abordés :

- Décoder le style social et de personnalité de mes clients [prospects, collègues, compagnon] .. en quelques instants...
- Me rendre compte des biais , forces et faiblesses liés à mon style [cooptation, j'aime ceux qui me ressemblent...]
- Adapter mon style à la situation en définissant ma zone de confort
- Construire un argumentaire et une communication qui touchera le cerveau reptilien de mes prospects, de mes collègues [émotion, storyness, tangibilité,...]

Méthodologie : mises en situation, jeux de rôles, jeux contre-attitudinaux, un minimum de théorie, minis séances de coaching individuel. **Max. 8 participants**

Prix : 250€/pers. htva

Quand & Où: vendredi 27 mars 14 à17h30] - Brain Impact |Seed Factory Com. Center, 19 avenue des volontaires - 1160 Bruxelles [100m métro Pétillon]

Autres sessions : lundi 20 avril

M'inscrire & infos : www.brainimpact.eu/fr/contact/ - info@brainimpact.eu - Tel. +32 [0]496 78 15 41

| toutes nos formations sont également disponibles en *inside company* et en coaching individuel